

# Toimitusehdot

## Yleistä

Liveton rooli on toimia vain ja ainoastaan tapahtumien lipunvälittäjänä. Tapahtuman järjestäjä vastaa tilaisuudesta, sen mahdollisesta peruuntumisesta tai muutoksista sekä tapahtuman tiedotuksesta. Tapahtumajärjestäjä vastaa myös ALV:sta kuten laissa määrätään.

## Lippujen hinnat

Verkkokaupassa näkyvä lipun hinta on se, joka kassalla lopulta maksetaan. Liveton liput eivät sisällä piilokuluja vaan ainoastaan palvelumaksun. Palvelumaksun osuus vaihtelee 0-3 € välillä. Toimituskuluja Liveto ei harrasta.

Livetolla ei ole varausjärjestelmää tapahtumien ennakkolippuihin. Lippuja voi tilata laskulla Liveton asiakaspalvelusta, jolloin tilauksen päälle lisätään laskutuslisä (12,40 €).

## Lippujen toimitus

Maksetut liput lähtevät automaattisesti oston jälkeen sähköpostiin. Sähköpostiviesti sisältää kuitin, jonka liitteenä liput ovat PDF-tiedostona. Liput voi näyttää tapahtumapaikalla älypuhelimien näytöltä tai paperitulosteena. Liveton viestin lisäksi Paytrail lähettää sähköpostiin maksuvahvistuksen. Maksuvahvistus ei ole pääsylippu tapahtumaan. Liveto ei postita erikseen pääsylippuja.

## Lippujen palautus ja vaihto

Lipun oston yhteydessä ostajan tulee tarkastaa aina lipun ja tapahtuman tiedot. Lähtökohtaisesti maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä palauteta jälkikäteen. Tapahtumajärjestäjän erikoisluvalla lippu voidaan vaihtaa tai palauttaa.

Liveto tai tilaisuuden järjestäjä eivät korvaa kadonneita pääsylippuja. Mikäli asiakas kadottaa oman pääsylippunsa, voi hän ilmoittaa tästä asiakaspalveluun ja lippu voidaan tapauskohtaisen harkinnan mukaisesti tulostaa uudestaan siten, että alkuperäinen lippu mitätöidään. Asiakas on velvollinen tarkastamaan, että tapahtuma ei ole peruuntunut sekä muut tapahtumaan liittyvät tiedot (esim. soittoaika, ikäraja, aukioloaika) tapahtuman sivuilta.

Tapahtuman siirtyessä tai peruutuessa asiakkaan maksamaa **palvelumaksua ei palauteta**. Liveto tiedottaa mahdollisista tapahtuman peruuntumisista sähköpostitse niitä asiakkaita, jotka ovat antaneet sähköpostitietonsa lipun oston yhteydessä. Peruuntuneen tapahtuman informoinnista vastaa kuitenkin ensisijaisesti tapahtuman järjestäjä.

Lipun voi myydä eteenpäin omalla vastuulla. Suurimassa osassa tapahtumia lipussa olevalla nimellä ei ole väliä.

## Erikoisliput ja ostorajoitukset

Mikäli tapahtumaan on saatavilla erityishintaisia lippuja (kuten eläkeläis-, opiskelija- tai muita vastaavia alennuslippuja) on lipunhaltijan varauduttava esittämään alennukseen oikeuttava todistus tapahtuman sisäänkäynnin yhteydessä.

Mikäli tapahtumassa on ostorajoitus, on Livetolla oikeus peruuttaa myynti ja mitätöidä ostorajoituksen ylittävät liput tilauksesta.

# Veikkausliigan otteluiden katsojasopimus

## Yleiset sopimusehdot

### 1. Yleiset periaatteet

1.1 Jalkapallo-ottelussa läsnä olevilla on oikeus odottaa, että kaikki mahdollinen on tehty heidän viihtyvyytensä ja turvallisuutensa varmistamiseksi.

1.2 Sopimusehtojen laiminlyönti tai rikkominen voi johtaa ehtojen mukaisiin vahingonkorvaus- tai rankaisutoimenpiteisiin.

### 2. Soveltamisala

2.1 Jalkapallo-ottelulla (jäljempänä ottelu) tarkoitetaan kaikkia Veikkausliigaseurojen järjestämiä jalkapallo-ottelutapahtumia. Ottelutapahtuma on yleisötilaisuus, joka päättyy, kun tilaisuus on loppunut ja yleisö on poistunut alueelta.

2.2 Saapumalla stadionalueelle henkilö sitoutuu ehtojen rikkomisesta seuraaviin vahingonkorvaus- tai rankaisutoimenpiteisiin.

### 3. Yleiset ehdot

3.1.1 Ottelutapahtumassa on käyttäydyttävä asiallisesti ja muita kohtuuttomasti häiritsemättä. Pelaavien joukkueiden kannattaminen ääneen on ehdottoman suotavaa ja sallittua.

3.1.2 Kaikenlainen rasismi tai rasistinen käyttäytyminen ja syrjintä on kiellettyä

3.1.3 Kaikenlainen pelaajiin, joukkueiden taustahenkilöihin, erotuomaristoon, toimitsijoihin tai katsojiin kohdistuva herjaava käytös on kiellettyä.

3.1.4 Jalkapallokentän turvallisuusalue on neljä metriä sivurajasta ja kolmesta viiteen metriä päätyrajasta. Häiritsevä käyttäytyminen ja katsojien oleskelu turvallisuusalueella on kiellettyä.

3.1.5 Katsojat eivät saa rynnätä katsomosta pelikentälle päin eivätkä mennä pelikentälle ottelutapahtuman aikana.

3.1.6 Jalkapallo-ottelussa tai ottelupaikan välittömässä läheisyydessä ei saa pitää hallussa eikä niihin saa tuoda

a) päihdyttäviä aineita

b) ampuma-aseita tai patruunoita

c) räjähdysaineita tai räjähteitä

d) terä- tai lyömäaseita e) ilotulitteita, soihtuja tai savuja

f) laserkyniä tai vastaavia voimakkaan valotehon laitteita tai muita sellaisia esineitä tai aineita, joilla voidaan uhata toisen henkeä tai terveyttä taikka joilla voidaan aiheuttaa vaaraa ottelutapahtuman järjestykselle ja turvallisuudelle

g) poliittisia, rasistisia tai muuten loukkaavia julisteita tai banderolleja

3.1.7 Jalkapallo-ottelussa on kielletty

a) olla häiritsevästi päihtynyt

b) aiheuttaa muutoin häiriöitä tai vaarantaa turvallisuutta

#### 4. Vahingonkorvaus- ja rankaisutoimenpiteet

4.1 Yleisiä ehtoja rikkomalla henkilö sitoutuu korvaamaan aiheuttamansa taloudelliset vahingot tapahtumajärjestäjälle ja vierasjoukkueena pelaavalle seuralle 5.000 euroon saakka.

4.1.1 Taloudellisilla vahingoilla tarkoitetaan mm. tapahtumanjärjestäjän tai vierasjoukkueena pelaavan seuran jalkapallon kattojärjestöiltä saamia sakkoja, ottelustadionin korjaamisesta aiheutuneita kustannuksia tai rikkomuksesta aiheutuneita ylimääräisiä turvallisuuskustannuksia. Myös ulkopuolisille henkilöille syntyvät vahingot ovat korvattavia vahinkoja.

4.2 Järjestyksenvalvojilla on oikeus poistaa ottelusta henkilö ja ottaa henkilön tiedot niin kuin ne on lakiin kirjattu sekä estää henkilön pääsy stadionalueelle

a) mikäli henkilö rikkoo edellä mainittuja ehtoja

b) jos henkilön aikaisemman käyttäytymisen perusteella on syytä epäillä vaarantavan siellä järjestystä ja turvallisuutta

c) mikäli henkilön hallusta tavataan sisääntulotarkastusten yhteydessä 3.1.6 kohdassa a - g mainittuja esineitä tai aineita

4.2.1 Jos paikalta poistaminen on ilmeisesti riittämätön toimenpide eikä häiriötä tai vaaraa voida muutoin poistaa, järjestyksenvalvojalla on oikeus ottaa henkilö kiinni, jos kiinniottaminen on välttämätöntä muille henkilöille tai omaisuudelle aiheutuvan vakavan vaaran torjumiseksi. Kiinniotettu on viipymättä luovutettava poliisin haltuun.

4.3 Tapahtuman järjestäjällä ei ole velvollisuutta korvata mitään takaisin estetyt, poistetun tai kiinniotetun henkilön maksamasta lipusta tai kausikortin hinnasta.

Tapahtumajärjestäjä pidättää oikeuden muutoksiin. Tuoreet ehdot löytyvät aina Veikkausliigan verkkosivuilta. [www.veikkausliiga.com/veikkausliiga/ehdot](http://www.veikkausliiga.com/veikkausliiga/ehdot)

Ongelmatilanteissa ole yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@liveto.fi](mailto:asiakaspalvelu@liveto.fi).