

Käyttö- ja toimitusehdot

Käyttötarkoitus

Näitä käyttö- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikissa Palveluntarjoajan ylläpitämissä verkkokaupoissa ja niiden kautta toteutetussa liiketoiminnassa.

Määritelmät

”Maksupalveluntarjoaja” tarkoittaa Palveluntarjoajan palvelussa Toimijalle tarjottujen maksutapojen tuottajia kuten Paytrail, Stripe, Smartum tai Epassi.

”Palveluntarjoaja”: Palveluntuottajana ja Toimijan sopijakumppanina toimii Liveto Group Oy (Y-tunnus: 2647803-7).

”Tilaaaja” tarkoittaa Toimijan asiakasta, joka tekee Palveluntarjoajan palvelun kautta tilauksen tai ilmoittautumisen.

”Toimija” tarkoittaa organisaatiota, yhdistystä, julkista organisaatiota, tapahtumajärjestäjää tai muuta vastaavaa tahoa, joka on solminut Sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa hyödyntääkseen Palveluntarjoajan palveluita kuten tapahtuma- tai verkkokauppa-alustaa. Toimija on oikeushenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja.

”Tuotteet” tarkoittaa tuotteita ja palveluja, joita Toimija tarjoaa Palveluntarjoajan palvelun kautta Toimijan omille asiakkailleen.

Palveluntarjoaja

Liveto Group Oy

Y-tunnus: 2647803-7

Osoite: Innova 4, Lutakonaukio 1, 40100 Jyväskylä

Yhteystiedot: [Chat](#) | puh. 0600-30005 (1,94 € / min)

Maksupalveluntarjoajat

Palveluntarjoaja hyödyntää osana palveluaan maksupalveluntarjoajien maksujenvälityspalveluita. Maksupalveluntarjoajan rooli on toimia vain ja ainoastaan maksujen välittäjänä. Maksupalveluntarjoajat eivät ole vastuussa Toimijan myymistä tuotteista tai palveluista, niiden sisällöistä, lopullisesta käyttömahdollisuudesta, toimituksesta tai niihin liittyvästä reklamaatiosta. Ongelmatilanteissa yhteydenotot ensisijaisesti Toimijaan. Palveluntarjoajan hyödyntämät maksupalveluntarjoajat:

Paytrail Oyj

Y-tunnus: 2122839-7

Osoite: Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

Lisätietoa Paytrailista ja sen tarjoamista maksutavoista löydät täältä: <https://www.paytrail.com/kuluttajalle>

-

Stripe, Inc.

354 Oyster Point Boulevard

South San Francisco, California, 94080

-

Epassi Clearing Oy

Y-tunnus: 2872241-9

Osoite: Porkkalankatu 22 A, 00180 Helsinki

Lisätietoa Epassista ja maksutavasta löydät täältä: <https://www.epassi.fi>

-

Smartum Oy

Y-tunnus: 2780101-9

Osoite: Porkkalankatu 22 A, 00180 Helsinki

Lisätietoa Smartumista ja maksutavasta löydät täältä: <https://www.smartum.fi>

Yleistä

Palveluntarjoajan rooli on toimia vain ja ainoastaan tuotteiden sekä palveluiden välittäjänä. Palveluntarjoajan alustaa voi käyttää kokonaisvaltaiseen myyntiin tai pelkästään yksittäisten tuotteiden tai palveluiden verkkomyyntiin tai tapahtuman ilmoittautumisien keräämiseen. Toimija vastaa myymistään tuotteista ja palveluista sekä tapahtumasta, sen mahdollisesta peruuntumisesta ja muutoksista. Toimija vastaa myyntiin ja tapahtumaan liittyvästä tiedotuksesta. Toimija vastaa myös arvonlisäverosta, kuten laissa määrätään. Mikäli Toimija myy Palveluntarjoajan alustan avulla muita tuotteita kuin tapahtumien pääsylippuja, kuten lahjakortteja, kausikortteja, tuotteita tai palveluita, Palveluntarjoaja toimii näissäkin tapauksissa vain ja ainoastaan välittäjänä. Palveluntarjoajalla ei ole vastuuta Toimijan myymistä tuotteista tai palveluista, niiden sisällöistä, lopullisesta käyttömahdollisuudesta, toimituksesta tai niihin liittyvästä reklamaatiosta. Palveluntarjoajalla ei ole vastuuta tuotteesta tai palvelusta, mikäli Toimija ajautuu maksukyvyttömyystilaan eikä kykene tarjoamaan myytyä tuotetta tai palvelua.

Tietosuojakäytäntö

Tilaaja hyväksyy omien tietojensa käyttämisen Palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Voimassa oleva tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa: <https://materials.liveto.io/tietosuojaseloste>.

Tuotteiden hinnat

Palveluntarjoajan alustan kautta myydyt tuotteet sisältävät Toimijan määrittelemän tuotteen hinnan sekä mahdollisia muita osuuksia. Jäljempänä kuvatut kulut (palvelumaksu, käsittelykulu, laskutuslisä, maksutapalisä ja toimitusmaksu) ilmoitetaan Tilaajalle ostoskorin hintaerittelyssä ennen tilauksen vahvistamista. Tilaajalle näytettävä tuotteen kokonaishinta sisältää kaikki kyseiseen tilaukseen kohdistuvat kulut ennen maksua. Palveluntarjoajan alustan kautta myydyt tuotteet voivat sisältää palvelumaksun, jonka osuus vaihtelee tuotekohtaisesti. Palvelumaksu sisältyy kaupassa Tilaajalle esitettyyn tuotteen hintaan ja sen määrän näkee ostoskorin hintaerittelyssä. Palveluntarjoajan alustan kautta tehdyt tilaukset voivat sisältää tilauskohtaisen käsittelykulun. Käsittelykulun määrän näkee ostoskorin hintaerittelyssä. Palveluntarjoajan alustan jotkin maksutavat sisältävät laskutus- tai maksutapalisan, joka ilmoitetaan maksutavan yhteydessä. Laskutuslisä on aina

euromääräinen summa. Maksutapalisä voi olla euromääräinen ja/tai prosentuaalinen, joka lasketaan tilauksen loppusummasta. Palveluntarjoajan alustan jotkin toimitustavat sisältävät toimituskulun, joka ilmoitetaan toimituskulun yhteydessä. Toimituskulu on aina euromääräinen summa.

Tositteiden toimitus

Palveluntarjoajan vastuulla on vain ja ainoastaan toimittaa Tilaaajan sähköpostiin tilaukseen liittyvät tositteet onnistuneen tilauksen jälkeen. Palveluntarjoaja toimittaa Tilaaajan sähköpostiin kuitin, mikäli Tilaaaja on suorittanut tilauksen yhteydessä maksun, sekä mahdolliset muut tositteet (esim. lipun, lahjakortin), mikäli Toimija on määrittänyt Palveluntarjoajan järjestelmästä ne lähetettäväksi. Sähköpostiviesti sisältää siis kuitin sekä mahdolliset muut Toimijan määrittämät tositteet (esim. lipun, lahjakortin) PDF-tiedostoina. Sähköpostiviesti lähetetään välittömästi, kun maksu on vahvistettu verkkokaupassa. Palveluntarjoaja ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, mikäli sähköpostiviesti ei tavoita Tilaaajaa teknisen häiriön, virheellisen sähköpostiosoitteen, roskapostisuodattimen tai muun Palveluntarjoajasta riippumattoman syyn vuoksi, edellyttäen että Palveluntarjoaja on lähettänyt viestin normaalin toimintansa mukaisesti. Tällaisessa tilanteessa Tilaaajan tulee ottaa yhteyttä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun tositteen uudelleen toimittamiseksi. Palveluntarjoajan viestin lisäksi maksupalveluntarjoaja (esim. Paytrail) lähettää Tilaaajan sähköpostiin maksuvahvistuksen. Selkeyden vuoksi todettakoon, että Tilaaajalle toimitettu maksuvahvistus ei ole pääsylippu tapahtumaan tai lahjakortti, mikäli Tilaaaja on ostanut pääsylipun tai lahjakortin Palveluntarjoajan alustan kautta.

Lahjakortin toimitus

Palveluntarjoajan vastuulla on vain ja ainoastaan toimittaa Tilaaajan sähköpostiin tilaukseen liittyvät tositteet onnistuneen tilauksen jälkeen. Palveluntarjoaja toimittaa Tilaaajan sähköpostiin kuitin, ja sen lisäksi lahjakortin PDF-tiedostona, mikäli Toimija on määrittänyt Palveluntarjoajan järjestelmästä lahjakortin toimitettavaksi Palveluntarjoajan alustalta digitaalisesti PDF-tiedostona. Palveluntarjoajan alustalta toimitettuihin lahjakortteihin lisätään yksilöllinen tunnisteen, jonka kautta Toimija pystyy varmistamaan lahjakorttien oikeellisuuden ja kertakäytön. Mikäli Palveluntarjoajan toimittaman sähköpostiviestin liitteenä ei ole lahjakorttia PDF-tiedostona, Toimija vastaa lahjakortin toimittamisesta Tilaaajalle muulla tavoin. Palveluntarjoaja ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä tai keskeytyksistä tämän kohdan mukaisten velvoitteiden täyttämässä eikä niistä aiheutuvista välillisistä haitoista.

Lipun osto, vaihto ja palautus

Lipun oston yhteydessä Tilaaajan tulee aina tarkistaa tapahtuman ja lipun tiedot. Tilaaaja on velvollinen tarkastamaan tapahtumaan liittyvät tiedot (esim. soittoaika, ikäraja, aukioloaika) sekä lippuun liittyvät tiedot (esim. lipun tyyppi, käyttäjäryhmä) Toimijan tapahtuman sivuilta. Tilaaaja on myös velvollinen tarkastamaan, että tapahtuma ei ole siirtynyt tai peruuntunut. Siirtyneen tai peruuntuneen tapahtuman informoinnista vastaa yksinomaan Toimija. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta

tiedottaa Tilaajaa tapahtuman siirtymisestä tai peruuntumisesta. Toimija informoi sähköpostitse niitä Tilaajia, jotka ovat antaneet sähköpostitietonsa lipun oston yhteydessä. Lähtökohtaisesti maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä palauteta jälkikäteen. Toimijan erikoisluvalla lippu voidaan vaihtaa tai palauttaa. Palveluntarjoaja tai Toimija eivät korvaa kadonneita tai varastettuja lippuja. Mikäli Tilaaja kadottaa oman lippunsa, voi hän ilmoittaa tästä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun toimittamalla tilausnumeron ja tilauksen yhteydessä käytetyn sähköpostiosoitteen. Lippu voidaan tapauskohtaisen harkinnan mukaisesti toimittaa uudelleen tai uusia siten, että alkuperäinen lippu mitätöidään. Lippu on lähtökohtaisesti nimetty lipunhaltijalle vain, jos Toimija on erikseen määritellyt lipun nimelliseksi. Muussa tapauksessa lippu on nimetön, ja sen voi luovuttaa eteenpäin omalla vastuulla.

Erikoislipun osto ja ostorajoitukset

Lipun oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa lipun tiedot. Mikäli tapahtumaan on saatavilla erityishintaisia lippuja (kuten eläkeläis-, opiskelija- tai muita vastaavia alennuslippuja) ja Tilaaja ostaa kyseisen lipun, on lipunhaltijan varauduttava esittämään alennukseen oikeuttava todistus tapahtuman sisäänkäynnin yhteydessä. Toimijalla on oikeus evätä lipunhaltijan sisäänpääsy, mikäli lipunhaltijalla ei ole esittää erityishintaiseen lippuun oikeuttavaa todistusta. Mikäli tapahtumassa on ostorajoitus, Palveluntarjoajalla ja Toimijalla on oikeus peruuttaa myynti ja mitätöidä ostorajoituksen ylittävät liput tilauksesta.

Lahjakortin osto, vaihto ja palautus

Lahjakortin (monikäyttösetelin) oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa lahjakortin tiedot. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan lahjakorttiin liittyvät tiedot (esim. käyttökohde, arvo, voimassaoloaika) verkkokaupasta ja Toimijan sivuilta. Lahjakortit ovat aina Toimijakohtaisia, ja lahjakorttia voidaan käyttää maksuvälineenä ainoastaan kyseisen lahjakortin myyneen Toimijan määrittämien tuotteiden ja palveluiden ostamiseen Toimijan Liveto-verkkokaupan kautta. Lahjakortin arvo sekä voimassaoloaika ilmoitetaan lahjakorttia tilattaessa verkkokaupassa sekä itse lahjakortissa.

Lahjakortilla ei ole vaihto-, palautus- tai peruutusosoikeutta. Lahjakorttia ei voi vaihtaa rahaksi, eikä sen arvoa voida missään tilanteessa maksaa käteisenä tai muutoin rahana lahjakortin haltijalle, Toimijalle tai kolmannelle osapuolelle. Lahjakortin arvoa ei palauteta Tilaajalle missään tilanteessa. Palveluntarjoaja tai Toimija eivät korvaa kadonneita, varastettuja tai vanhentuneita lahjakortteja.

Muun tuotteen tai palvelun osto, vaihto ja palautus

Muulla tuotteella tai palvelulla tarkoitetaan muuta kuin lippua tai lahjakorttia. Muu tuote tai palvelu voi olla esimerkiksi konkreettinen tavara, tapahtuman oheistuote, yhdistyksen kannatusuote, kurssi, koulutus, kuljetuspalvelu tai majoituspalvelu. Muun tuotteen tai palvelun oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa tuotteen tai palvelun tiedot. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan tuotteeseen tai palveluun liittyvät tiedot (esim. sisältö, laatu) verkkokaupasta ja Toimijan sivuilta. Tuotteen ja palvelun palautustilanteissa noudatetaan Suomen kuluttajasuojalain säädöksiä.

Palveluntarjoajalla ei ole minkäänlaista vastuuta Toimijan myymien Muiden tuotteiden tai palveluiden vaihdoissa tai palautuksissa. Toimija, tai heidän määrittelemä taho, on vastuussa Toimijan myymien tuotteiden ja palveluiden tarjoamisesta, vaihtamisesta ja palautuksesta Suomen kuluttajasuojalain säädöksiä mukaisesti.

Lahjakortin lunastus

Lahjakorttia voi käyttää maksuvälineenä ainoastaan kyseisen lahjakortin myyneen Toimijan Liveto-verkkokaupassa Toimijan määrittämien tuotteiden ja palveluiden ostamiseen. Lahjakortin saa käytettyä syöttämällä lahjakortin koodin sille varatulle paikalle Toimijan Liveto-verkkokaupassa tilausta tehdessä.

Voimassaolevan Lahjakortin voi käyttää kerralla tai useammassa erässä. Jos lahjakortin saldo on suurempi kuin tilauksen loppusumma, jäljelle jäävän saldon voi hyödyntää myöhemmin uuden tilauksen maksuvälineenä. Jos lahjakortin saldo on pienempi kuin tilauksen loppusumma, jäljelle jäävän summan voi maksaa muulla käytettävissä olevalla maksutavalla.

Lahjakortin haltija vastaa kortin lunastamisesta sen voimassaoloaikana. Lahjakortin voimassaoloaikaa ei voi pidentää, vanhentunutta lahjakorttia ei voi hyödyntää eikä lahjakortille jäänyttä käyttämätöntä saldoa hyvitetä asiakkaalle rahana tai muuna hyödykkeenä.

Peruutukset ja palautukset

Tuotteiden ja palveluiden peruutus- ja palautustilanteissa noudatetaan Suomen kuluttajasuojalain säädöksiä. Kuluttajalla on Suomen kuluttajasuojalain mukainen oikeus peruuttaa verkkokaupassa tehty tilauksensa ilmoittamalla siitä myyjälle (Toimijalle) neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Peruutuksen ja palautuksen ehtona on, että tilatulla tuotteella tai palvelulla on lain mukaan peruutusoikeus, tilaus on peruutettu myyntiehtojen mukaisesti ilmoittamalla siitä myyjälle (Toimijalle) viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ja mahdollinen tuote on käyttämätön. Etämyynnin neljäntoista (14) päivän peruutusoikeus ei koske esimerkiksi vapaa-ajanpalveluita, jotka on sovittu tietyksi ajankohdaksi. Vapaa-ajan palveluksi luetaan muun muassa tapahtumat, joten tapahtumien lipuille ei ole peruutus- tai palautusoikeutta, joten lähtökohtaisesti maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä palauteta. Peruutusoikeudesta erillinen kuluttajan oikeus on virhevastuuseen perustuva vaatimus, jos tuote tai palvelu on virheellinen (KSL 5 luku). Tämä oikeus säilyy riippumatta siitä, onko peruutusoikeutta sovellettavassa tapauksessa vai ei. Virheellä tarkoitetaan esimerkiksi tilanteita, joissa ostettu tuote ei vastaa kuvattuja ominaisuuksia tai palvelua ei ole suoritettu sovitusti. Virhetapauksissa Tilaaaja ottaa ensisijaisesti yhteyttä Toimijaan.

Mikäli tilaus perutaan ja Tilaaajalle tehdään palautus, Palveluntarjoaja vähentää palautettavasta summasta tilaukseen sisältyvät Palveluntarjoajan osuudet, mitkä ovat kattaneet aiemmin tuotteen tai palvelun myynnistä aiheutuvat kustannukset (transaktiomaksut ja verkkopalvelun maksut). Tilaukseen sisältänyttä ja Tilaaajan

maksamaa mahdollista palvelumaksua, käsittelykulua, toimitusmaksua, maksutapalisää tai laskutuslisää ei palauteta.

Palveluntarjoaja vastaa ainoastaan maksun palautuksesta Tilaajalle, mikäli maksun varat ovat Palveluntarjoajan hallussa. Mikäli Palveluntarjoaja on jo tilittänyt maksun varat Toimijalle, tällöin Toimija vastaa maksun palautuksesta Tilaajalle. Palveluntarjoajalla ei ole minkäänlaista muuta vastuuta Toimijan myymien tuotteiden tai palveluiden palautuksissa.

Tilauksen maksun palautus tehdään lähtökohtaisesti tilauksessa käytetylle maksutavalle. Mikäli tämä ei ole jonkin maksutavan osalta teknisesti mahdollista, Palveluntarjoaja ilmoittaa siitä erikseen palautuksen yhteydessä. Mikäli tilaus on maksettu Procountor-yrityslaskulla, palautetaan maksu tilisiirtona. Mikäli tilaus on maksettu lahjakortilla, palautetaan tilaukseen käytetyn lahjakortin arvo poikkeuksellisesti tilisiirtona. Muiden maksutapojen kohdalla noudatetaan edellä mainittua yleistä linjausta.

Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät vastuut

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palveluntarjoajan järjestelmän avulla Toimijan myymien tuotteiden tai palveluiden toimituksesta eikä palveluiden toteutumisesta. Mikäli Toimija on myynyt Palveluntarjoajan alustan avulla lippuja, lahjakortteja, konkreettisia tavaroita, tapahtuman oheistuotteita, yhdistyksen kannatustuotteita, kursseja, koulutuksia, kuljetuspalveluita, majoituspalveluita tai muita tässä mainitsemattomia tuotteita tai palveluita, Toimija vastaa tuotteiden toimittamisesta ja palveluiden toteuttamisesta. Toimija on vastuussa Palveluntarjoajan järjestelmän kautta myymiensä lahjakorttien lunastuksen mahdollistamisesta. Toimija vastaa lahjakorteilla ostettavien tuotteiden ja palveluiden sisällöstä suhteessa Tilaaajaan sopijakumppanina. Mikäli lahjakortin lunastava Tilaaaja tai lahjakortilla tuotteen tai palvelun ostanut Tilaaaja kohdistaa virheellisesti Palveluntarjoajaan virhe-, palautus- tai vahingonkorvausvaatimuksia, on Palveluntarjoajalla oikeus kohdistaa kyseiset vaatimukset Toimijaan regressivaatimuksina. Toimija sitoutuu korvaamaan Palveluntarjoajalle täysimääräisesti kaikki kulut, vahingot ja kustannukset (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäynti- ja asianajokulut), jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen – mukaan lukien Tilaaajan, viranomaisen tai maksupalveluntarjoajan – Palveluntarjoajaan kohdistamasta vaatimuksesta, reklamaatiosta tai kanteesta, mikäli vaatimuksen perusteena on Toimijan myymä tuote tai palvelu, Toimijan toiminta tai laiminlyönti taikka Toimijan tämän sopimuksen rikkominen.

Palveluntarjoajan vastuunrajoitus

Palveluntarjoajan kokonaisvastuu Toimijaa kohtaan tämän Sopimuksen ja näiden ehtojen perusteella rajoittuu kaikissa tilanteissa määrään, joka vastaa Toimijan Palveluntarjoajalle viimeisen kuuden (6) kuukauden aikana maksamien palvelumaksujen yhteismäärää. Palveluntarjoaja ei missään tilanteessa vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneestä liikevaihdosta, katteesta tai maineen menetyksestä, paitsi jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Tuotteiden ja palveluiden toteuttamisessa noudatettava lainsäädäntö

Toimija sitoutuu siihen, että se noudattaa sen ja Tilaajan välisessä sopimussuhteessa Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä. Toimija on tietoinen siitä, että kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyynnin perusteella ostetun palvelun tai tuotteen tilaus neljäntoista (14) päivän kuluessa, mikäli tuote tai palvelu kuuluu lain mukaan peruutusoikeuden piiriin.

Lahjakorttien verotus

Lahjakortit ovat muodoltaan monikäyttöseteleitä, joita Tilaajat voivat käyttää vapaasti kaikkiin niihin Toimijan tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin, jotka Toimija on ennalta määritellyt, verokannasta riippumatta. Toimija vastaa siitä, että se toimittaa ja raportoi lahjakorttien lunastuksen yhteydessä sille kuuluvat verot asianmukaisen verokannan ja verottajan ohjeistuksen mukaisesti.

Ostajan suoja

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan Tilaajan aseman turvaamisen maksuihin liittyvässä tilanteessa. Mikäli Palveluntarjoajan hallussa on Tilaajan suorittamia varoja Toimijalle tilittämättömänä sillä hetkellä, kun tapahtuma peruuntuu tai siirtyy, tai kun Toimija todetaan maksukyvyttömäksi, Palveluntarjoaja käynnistää viipymättä palautusprosessin Tilaajille siltä osin kuin varoja on hallussaan.

Toimijan maksukyvyttömyys

Palveluntarjoaja ei vastaa Toimijan maksukyvyttömyystilanteesta siitä, että Tilaaja ei ole saanut Toimijalta ostamaansa tuotetta tai palvelua, tai siitä, että lunastamatonta lahjakorttia ei vaihdeta Toimijan palveluun tai tuotteeseen. Tilaaja täten hyväksyy maksutavasta riippumatta mahdollisuuden, että Toimija voi olla maksukyvyttömyystilanteessa eikä pysty tarjoamaan myytyä tuotetta tai palvelua.

Mikäli Tilaaja epäilee Toimijan olevan maksukyvyttömässä tilassa tai peruuttaneen toimintansa, Tilaajaa neuvotaan ottamaan yhteyttä ensisijaisesti Toimijaan. Mikäli yhteydenotto Toimijaan ei onnistu, Tilaaja voi hakea hyvitystä suoraan Tilaajan käyttämältä maksupalveluntarjoajalta tai pankiltaan sekä tarvittaessa saattaa asian kuluttaja-asiamiehen tai Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) käsittelyyn. Palveluntarjoaja opastaa Tilaajaa tarvittaessa toimenpiteissä parhaansa mukaan.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin ehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Näistä ehdoista aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluratkaisua ei saavuteta, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-Tilaajilla on aina oikeus saattaa asia myös kotijurisdiktionsa toimivaltaiseen tuomioistuimeen tai suomalaiseen kuluttajariitalautakuntaan riippumatta tästä oikeuspaikkavalinnasta.

Mikäli Tilaaja on kuluttaja jostakin muusta EU:n jäsenvaltiosta, sovelletaan hänen asuinvaltionsa pakottavia kuluttajansuojamääräyksiä siltä osin kuin ne antavat Tilaajalle näitä ehtoja laajemman suojan. Tilaaja voi myös hyötyä EU:n Online Dispute Resolution (ODR) -alustasta osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr> riita-asioiden ratkaisemiseksi.