

Käyttö- ja toimitusehdot

Käyttötarkoitus

Näitä käyttö- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikissa Palveluntarjoajan ylläpitämissä verkkokaupoissa ja niiden kautta toteutetussa liiketoiminnassa.

Määritelmät

”Maksupalveluntarjoaja” tarkoittaa Palveluntarjoajan palvelussa Toimijalle tarjottujen maksutapojen tuottajia kuten Paytrail, Stripe, Smartum tai Epassi.

”Palveluntarjoaja”: Palveluntuottajana ja Toimijan sopijakumppanina toimii Liveto Group Oy (Y-tunnus: 2647803-7).

”Tilaaaja” tarkoittaa Toimijan asiakasta, joka tekee Palveluntarjoajan palvelun kautta tilauksen tai ilmoittautumisen.

”Toimija” tarkoittaa organisaatiota, yhdistystä, julkista organisaatiota, tapahtumajärjestäjää tai muuta vastaavaa tahoa, joka on solminut Sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa. Toimija on oikeushenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja.

”Tuotteet” tarkoittaa tuotteita ja palveluja, joita Toimija tarjoaa Palveluntarjoajan palvelun kautta Toimijan omille asiakkailleen.

Palveluntarjoaja

Liveto Group Oy

Y-tunnus: 2647803-7

Osoite: Innova 4, Lutakonaukio 1, 40100 Jyväskylä

Yhteystiedot: puh. 0600-30005 (1,94 € / min)

Maksupalveluntarjoajat

Palveluntarjoaja hyödyntää osana palveluaan maksupalveluntarjoajien maksujenvälityspalveluita. Maksupalveluntarjoajan rooli on toimia vain ja ainoastaan maksujen välittäjänä. Maksupalveluntarjoajat eivät ole vastuussa Toimijan myymistä tuotteista tai palveluista, niiden sisällöistä, lopullisesta käyttömahdollisuudesta, toimituksesta tai niihin liittyvästä reklamaatiosta. Ongelmatilanteissa yhteydenotot ensisijaisesti Toimijaan. Palveluntarjoajan hyödyntämät maksupalveluntarjoajat:

Paytrail Oyj

Y-tunnus: 2122839-7

Osoite: Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

Lisätietoa Paytrailista ja sen tarjoamista maksutavoista löydät [täältä](#).

-

Stripe, Inc.

354 Oyster Point Boulevard

South San Francisco, California, 94080

-

Epassi Clearing Oy

Y-tunnus: 2872241-9

Osoite: Porkkalankatu 22 A, 00180 Helsinki

Lisätietoa Epassista ja maksutavasta löydät täältä.

-

Smartum Oy

Y-tunnus: 2780101-9

Osoite: Porkkalankatu 22 A, 00180 Helsinki

Lisätietoa Smartumista ja maksutavasta löydät täältä.

Yleistä

Palveluntarjoajan rooli on toimia vain ja ainoastaan tuotteiden sekä palveluiden välittäjänä. Palveluntarjoajan alustaa voi käyttää kokonaisvaltaiseen myyntiin tai pelkästään yksittäisten tuotteiden tai palveluiden verkkomyyntiin tai tapahtuman ilmoittautumisien keräämiseen. Toimija vastaa myymistään tuotteista ja palveluista sekä tapahtumasta, sen mahdollisesta peruuntumisesta ja muutoksista. Toimija vastaa myyntiin ja tapahtumaan liittyvästä tiedotuksesta. Toimija vastaa myös arvonlisäverosta, kuten laissa määrätään. Mikäli Toimija myy Palveluntarjoajan alustan avulla muita tuotteita kuin tapahtumien pääsylippuja, kuten lahjakortteja, kausikortteja, tuotteita tai palveluita, Palveluntarjoaja toimii näissäkin tapauksissa vain ja ainoastaan välittäjänä. Palveluntarjoajalla ei ole vastuuta Toimijan myymistä tuotteista tai palveluista, niiden sisällöistä, lopullisesta käyttömahdollisuudesta, toimituksesta tai niihin liittyvästä reklamaatiosta. Palveluntarjoajalla ei ole vastuuta tuotteesta tai palvelusta, mikäli esimerkiksi Toimija ajautuu maksukyvyttömyystilaan eikä kykene tarjoamaan myytyä tuotetta tai palvelua.

Tietosuojakäytäntö

Tilaaaja hyväksyy omien tietojensa käyttämisen Palveluntarjoajan yleisten tietosuojakäytäntöjen mukaisesti: <https://materials.liveto.io/tietosuojaseloste>

Tuotteiden hinnat

Palveluntarjoajan alustan kautta myydyt tuotteet sisältävät Toimijan määrittelemän tuotteen hinnan sekä mahdollisia muita osuuksia. Palveluntarjoajan alustan kautta myydyt tuotteet voivat sisältää palvelumaksun, jonka osuus vaihtelee tuotekohtaisesti. Palvelumaksu sisältyy kaupassa Tilaajalle esitettyyn tuotteen hintaan ja sen määrän näkee ostoskorin hintaerittelystä. Palveluntarjoajan alustan kautta tehdyt tilaukset voivat sisältää tilauskohtaisen käsittelykulun. Käsittelykulun määrän näkee ostoskorin hintaerittelystä. Palveluntarjoajan alustan jotkin maksutavat sisältävät laskutus- tai maksutapalisän, joka ilmoitetaan maksutavan yhteydessä. Laskutuslisä on aina euromääräinen summa. Maksutapalisä voi olla euromääräinen ja/tai prosentuaalinen, joka lasketaan tilauksen loppusummasta. Palveluntarjoajan alustan jotkin toimitustavat sisältävät toimituskulun, joka ilmoitetaan toimituskulun yhteydessä. Toimituskulu on aina euromääräinen summa.

Tositteiden toimitus

Palveluntarjoajan vastuulla on vain ja ainoastaan toimittaa Tilaajan sähköpostiin tilaukseen liittyvät tositteet onnistuneen tilauksen jälkeen. Palveluntarjoaja toimittaa Tilaajan sähköpostiin kuitin, mikäli Tilaaja on suorittanut tilauksen yhteydessä maksun, sekä mahdolliset muut tositteet (esim. lipun, lahjakortin), mikäli Toimija on määrittänyt Palveluntarjoajan järjestelmästä ne lähetettäväksi. Sähköpostiviesti sisältää siis kuitin sekä mahdolliset muut Toimijan määrittämät tositteet (esim. lipun, lahjakortin) PDF-tiedostoina. Sähköpostiviesti lähetetään välittömästi, kun maksu on vahvistettu verkkokaupassa. Palveluntarjoaja ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista. Palveluntarjoajan viestin lisäksi maksupalveluntarjoaja (esim. Paytrail) lähettää Tilaajan sähköpostiin maksuvahvistuksen. Selkeyden vuoksi todettakoon, että Tilaajalle toimitettu maksuvahvistus ei ole pääsylippu tapahtumaan tai lahjakortti, mikäli Tilaaja on ostanut pääsylipun tai lahjakortin Palveluntarjoajan alustan kautta.

Tuotteiden ja palveluiden toimitus

Palveluntarjoajan vastuulla on vain ja ainoastaan toimittaa Tilaajan sähköpostiin tilaukseen liittyvät tositteet onnistuneen tilauksen jälkeen. Palveluntarjoaja toimittaa Tilaajan sähköpostiin kuitin, mikäli Tilaaja on suorittanut tilauksen yhteydessä maksun, sekä mahdolliset muut tositteet (esim. lipun, lahjakortin), mikäli Toimija on määrittänyt Palveluntarjoajan järjestelmästä ne lähetettäväksi. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa muilta osin Palveluntarjoajan järjestelmän avulla Toimijan myymien tuotteiden tai palveluiden toimituksesta eikä palveluiden toteutumisesta. Toimija, tai heidän määrittelemä taho, on vastuussa Palveluntarjoajan järjestelmän avulla Toimijan myymien tuotteiden ja palveluiden toimituksesta sekä palveluiden toteutumisesta.

Lahjakortin toimitus ja lunastus

Palveluntarjoajan vastuulla on vain ja ainoastaan toimittaa Tilaajan sähköpostiin tilaukseen liittyvät tositteet onnistuneen tilauksen jälkeen. Palveluntarjoaja toimittaa Tilaajan sähköpostiin kuitin, ja sen lisäksi lahjakortin PDF-tiedostona, mikäli Toimija on määrittänyt Palveluntarjoajan järjestelmästä lahjakortin toimitettavaksi Palveluntarjoajan alustalta digitaalisesti PDF-tiedostona. Palveluntarjoajan alustalta toimitettuihin lahjakortteihin lisätään yksilöllinen tunniste, jonka kautta Toimija pystyy varmistamaan lahjakorttien oikeellisuuden ja kertakäytön. Mikäli Palveluntarjoajan toimittaman sähköpostiviestin liitteenä ei ole lahjakorttia PDF-tiedostona, Toimija vastaa lahjakortin toimittamisesta Tilaajalle muulla tavoin. Toimija, tai heidän määrittelemä taho, on vastuussa Palveluntarjoajan järjestelmän avulla Toimijan myymien lahjakorttien lunastuksen mahdollistamisesta. Tilaajan, tai lahjakortin haltijan, tulee esittää lahjakortti Toimijalle, tai heidän määrittämälle taholle, maksaessaan tuotteen tai palvelun lahjakortilla. Lahjakortin arvo on käytettävä kerralla, ellei Toimija sovi suoraan Tilaajan kanssa muuta.

Lipun osto, vaihto ja palautus

Lipun oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa tapahtuman ja lipun tiedot. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan tapahtumaan liittyvät tiedot (esim. soittoaika, ikäraja, aukioloaika) sekä lippuun liittyvät tiedot (esim. lipun tyyppi, käyttäjäryhmä)

Toimijan tapahtuman sivuilta. Tilaaja on myös velvollinen tarkastamaan, että tapahtuma ei ole siirtynyt tai peruuntunut. Siirtyneen tai peruuntuneen tapahtuman informoinnista vastaa ensisijaisesti Toimija. Toimija informoi sähköpostitse niitä Tilaajia, jotka ovat antaneet sähköpostitietonsa lipun oston yhteydessä. Lähtökohtaisesti maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä palauteta jälkikäteen. Toimijan erikoisluvalla lippu voidaan vaihtaa tai palauttaa. Palveluntarjoaja tai Toimija eivät korvaa kadonneita pääsylippuja. Mikäli Tilaaja kadottaa oman lippunsa, voi hän ilmoittaa tästä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun ja lippu voidaan tapauskohtaisen harkinnan mukaisesti toimittaa uudelleen tai uusia siten, että alkuperäinen lippu mitätöidään. Lipun voi myydä eteenpäin omalla vastuulla. Suurimassa osassa tapahtumia lipussa olevalla nimellä ei ole väliä.

Erikoislipun osto ja ostorajoitukset

Lipun oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa lipun tiedot. Mikäli tapahtumaan on saatavilla erityishintaisia lippuja (kuten eläkeläis-, opiskelija- tai muita vastaavia alennuslippuja) ja Tilaaja ostaa kyseisen lipun, on lipunhaltijan varauduttava esittämään alennukseen oikeuttava todistus tapahtuman sisäänkäynnin yhteydessä. Toimijalla on oikeus evätä lipunhaltijan sisäänpääsy, mikäli lipunhaltijalla ei ole esittää erityishintaiseen lippuun oikeuttavaa todistusta. Mikäli tapahtumassa on ostorajoitus, Palveluntarjoajalla ja Toimijalla on oikeus peruuttaa myynti ja mitätöidä ostorajoituksen ylittävät liput tilauksesta.

Lahjakortin osto, vaihto ja palautus

Lahjakortin (monikäyttösetelin) oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa lahjakortin tiedot. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan lahjakorttiin liittyvät tiedot (esim. summa, voimassaoloaika, käyttökohde) Toimijan sivuilta. Lahjakorttien palautuksessa noudatetaan Suomen kuluttajasuojalakia, jonka mukaan kuluttajalla on oikeus peruuttaa verkkokaupassa tekemänsä tilaus (esim. käyttämätön lahjakortti) neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Muussa tapauksessa maksettuja lahjakortteja ei vaihdeta eikä palauteta jälkikäteen. Toimijan erikoisluvalla lahjakortti voidaan vaihtaa tai palauttaa. Palveluntarjoaja tai Toimija eivät korvaa kadonneita tai vanhentuneita lahjakortteja.

Muun tuotteen tai palvelun osto, vaihto ja palautus

Muulla tuotteella tai palvelulla tarkoitetaan muuta kuin pääsylippua tai lahjakorttia. Muu tuote tai palvelu voi olla esimerkiksi konkreettinen tavara, tapahtuman oheistuote, yhdistyksen kannatustuote, kurssi, koulutus, kuljetuspalvelu tai majoituspalvelu. Muun tuotteen tai palvelun oston yhteydessä Tilaajan tulee aina tarkistaa tuotteen tai palvelun tiedot. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan tuotteeseen tai palveluun liittyvät tiedot (esim. sisältö, laatu) Toimijan sivuilta. Tuotteen ja palvelun palautus tilanteissa noudatetaan Suomen kuluttajasuojalain säädöksiä. Palveluntarjoajalla ei ole minkäänlaista vastuuta Toimijan myymien Muiden tuotteiden tai palveluiden vaihdoissa tai palautuksissa. Toimija, tai heidän määrittelemä taho, on vastuussa Toimijan myymien tuotteiden ja palveluiden vaihtamisesta ja palautuksesta Suomen kuluttajasuojalain säädöksien mukaisesti.

Peruutukset ja palautukset

Tuotteiden ja palveluiden peruutus- ja palautustilanteissa noudatetaan Suomen kuluttajasuojalain säästöksiä. Kuluttajalla on Suomen kuluttajasuojalain mukainen oikeus peruuttaa verkkokaupassa tehty tilauksensa ilmoittamalla siitä myyjälle (Toimijalle) neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Peruutuksen ja palautuksen ehtona on, että tilatulla tuotteella tai palvelulla on lain mukaan peruutusoikeus, tilaus on peruutettu myyntiehtojen mukaisesti ilmoittamalla siitä myyjälle (Toimijalle) viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ja mahdollinen tuote on käyttämätön. Etämyynnin neljäntoista (14) päivän peruutusoikeus ei koske esimerkiksi vapaa-ajanpalveluita, jotka on sovittu tietyksi ajankohdaksi. Vapaa-ajan palveluksi luetaan muun muassa tapahtumat, joten tapahtumien lipuilla ei ole peruutus- tai palautusoikeutta, joten lähtökohtaisesti maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä palauteta.

Mikäli tilaus perutaan ja Tilaajalle tehdään palautus, Palveluntarjoaja vähentää palautettavasta summasta tilaukseen sisältyvät Palveluntarjoajan osuudet, mitkä ovat kattaneet aiemmin tuotteen tai palvelun myynnistä aiheutuvat kustannukset (transaktiomaksut ja verkkopalvelun maksut). Tilaukseen sisältänyttä ja Tilaajan maksamaa mahdollista palvelumaksun, käsittelykulun, toimitusmaksun, maksutapalisän tai laskutuslisän osuutta ei palauteta. Palveluntarjoaja vastaa ainoastaan maksun palautuksesta Tilaajalle, mikäli maksun varat ovat Palveluntarjoajan hallussa. Mikäli Palveluntarjoaja on jo tilittänyt maksun varat Toimijalle, tällöin Toimija vastaa maksun palautuksesta Tilaajalle. Palveluntarjoajalla ei ole minkäänlaista muuta vastuuta Toimijan myymien tuotteiden tai palveluiden palautuksissa. Tilauksen maksun palautus tehdään lähtökohtaisesti tilauksessa käytetylle maksutavalle. Mikäli tämä ei ole jonkin maksutavan osalta teknisesti mahdollista ilmoitamme siitä erikseen palautuksen yhteydessä. Mikäli tilaus on maksettu Procountor-yrityslaskulla, palautetaan maksu tilisiirtona. Muiden maksutapojen kohdalla noudatetaan edellä mainittua yleistä linjausta.

Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät vastuut

Palveluntarjoajan vastuulla on vain ja ainoastaan toimittaa Tilaajan sähköpostiin tilaukseen liittyvät tositteet onnistuneen tilauksen jälkeen. Palveluntarjoaja toimittaa Tilaajan sähköpostiin kuitin, mikäli Tilaaja on suorittanut tilauksen yhteydessä maksun, sekä mahdolliset muut tositteet (esim. lipun, lahjakortin), mikäli Toimija on määrittänyt Palveluntarjoajan järjestelmästä ne lähetettäväksi. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa muilta osin Palveluntarjoajan järjestelmän avulla Toimijan myymien tuotteiden tai palveluiden toimituksesta eikä palveluiden toteutumisesta. Mikäli Toimija on myynyt Palveluntarjoajan alustan avulla lippuja, lahjakortteja, konkreettisia tavaroita, tapahtuman oheistuotteita, yhdistyksen kannatustuotteita, kursseja, koulutuksia, kuljetuspalveluita, majoituspalveluita tai muita tässä mainitsemattomia tuotteita tai palveluita, Toimija vastaa tuotteiden toimittamisesta ja palveluiden toteuttamisesta. Toimija vastaa lahjakorteilla ostettavien tuotteiden ja palveluiden sisällöstä suhteessa Tilaajaan sopijakumppanina. Mikäli lahjakortin Tilaaja tuotetta tai palvelua lunastaessa kohdistaa virheellisesti Palveluntarjoajaan virhe-, palautus, tai vahingonkorvausvaatimuksia, on sillä oikeus kohdistaa kyseiset vaatimukset Toimijaan regressivaatimuksina. Mikäli tuotteen tai palvelun ostanut Tilaaja kohdistaa virheellisesti Palveluntarjoajaan virhe-, palautus, tai

vahingonkorvausvaatimuksia, on sillä oikeus kohdistaa kyseiset vaatimukset Toimijaan regressivaatimuksina.

Tuotteiden ja palveluiden toteuttamisessa noudatettava lainsäädäntö

Toimija sitoutuu siihen, että se noudattaa sen ja Tilaajan välisessä sopimussuhteessa Suomessa voimassaolevaa lainsäädäntöä. Toimija on tietoinen siitä, että kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyynnin perusteella ostetun palvelun tai tuotteen tilaus neljäntoista (14) päivän kuluessa, mikäli tuote tai palvelu kuuluu lain mukaan peruutusoikeuden piiriin.

Lahjakorttien verotus

Lahjakortit ovat muodoltaan monikäyttöseteleitä, joita Tilaajat voivat käyttää vapaasti kaikkiin niihin Toimijan tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin, jotka Toimija on ennalta määritellyt, verokannasta riippumatta. Toimija vastaa siitä, että se toimittaa ja raportoi lahjakorttien lunastuksen yhteydessä sille kuuluvat verot asianmukaisen verokannan ja verottajan ohjeistuksen mukaisesti.

Toimijan maksukyvyttömyys

Lahjakortteihin kirjataan, että Palveluntarjoaja ei vastaa Toimijan maksukyvyttömyystilanteesta siitä, että lahjakorttia ei vaihdeta Toimijan palveluun tai tavaraan. Tilaaja täten hyväksyy maksutavasta riippumatta mahdollisuuden, että Toimija voi olla maksukyvyttömyystilanteessa eikä pysty tarjoamaan myytyä palvelua. Palveluntarjoaja ei vastaa Toimijan maksukyvyttömyystilanteesta siitä, että Tilaaja ei ole saanut ostamaansa tuotetta tai palvelua. Tilaaja täten hyväksyy maksutavasta riippumatta mahdollisuuden, että Toimija voi olla maksukyvyttömyystilanteessa eikä pysty tarjoamaan myytyä tuotetta tai palvelua.