

Liveton hinnasto

Palvelumaksut

Palveluntarjoaja (Liveto Group oy) veloittaa palvelumaksun per tuote seuraavasti:

Kun tuotteen hinta on 00,01 - 9,99 €, palvelumaksu on 1,50 € (sis. alv)

Kun tuotteen hinta on 10,00 - 19,99 €, palvelumaksu on 2,50 € (sis. alv)

Kun tuotteen hinta on 20,00 - 49,99 €, palvelumaksu on 3,50 € (sis. alv)

Kun tuotteen hinta on 50,00 € tai enemmän, palvelumaksu on 4,50 € (sis. alv).

Palvelumaksu lisätään tuotteeseen Toimijan osuuden päälle. Loppuasiakkaan maksama tuotteen hinta muodostuu Toimijan osuudesta ja Palveluntarjoajan palvelumaksun osuudesta.

Käsittelykulu

Palveluntarjoaja veloittaa käsittelykulun 1,50 € (sis. alv) per tilaus. Käsittelykulu lisätään Loppuasiakkaan tilauksen päälle ja Loppuasiakas maksaa sen tilauksensa yhteydessä.

Maksutapalisät

Palveluntarjoajan maksutapavalikoimassa on Loppuasiakkaalle useita maksuttomia maksutapoja. Tarjolla on myös maksutapoja, joiden käytöstä peritään maksutapalisä. Mahdollinen maksutapalisä näytetään kaupassa maksutavan kohdalla. Maksutapalisä on käytössä muun muassa kulttuurimaksutavoissa (Epassi, Smartum) sekä Palveluntarjoajan tarjoamassa laskutuspalvelussa (Procounor-yrityslaskutus). Kulttuurimaksutapojen maksutapalisä on 4 % tilauksen loppusummasta ja Procounor-yrityslaskun laskutuslisä on 15,00 € + alv. Maksutapalisä lisätään Loppuasiakkaan tilauksen päälle ja Loppuasiakas maksaa sen tilauksensa yhteydessä.

Palautuskulut

Mikäli Palveluntarjoaja tekee palautuksen Toimijan pyynnöstä, Palveluntarjoaja veloittaa tehdystä palautuksesta Toimijalta 1,00 € + alv / palautettu tuote. Palautuskulua ei voida kohdistaa Loppuasiakkaalle.

Myyntien hallinnointi ja tilitys

Palveluntarjoajan myynnin työkalujen hyödyntäminen edellyttää Toimijalta sopimusta Paytrailin kanssa. Paytrail tarjoaa monipuoliset maksutavat sekä huolehtii maksujen välityksestä ja varojen hallinnoinnista. Paytrail veloittaa palvelusta suoraan Toimijalta kiinteän hinnan 15,00 € + alv / kuukausi sekä

maksutapahtumakohtaisesti maksutapakulut (eli transaktio- ja provisiokulut) seuraavasti:

- Kaikki pankkimaksut 0,35 € / kpl + 0 %
- Korttimaksut (Visa ja Mastercard) 0,35 € / kpl + 1,25 %
- Mobiilimaksu (Mobilepay) 0,35 € / kpl + 1,30 %
- Mobiilimaksut (Siirto, ApplePay ja GooglePay): 0,35 € / kpl + 1,15 %
- Lasku ja osamaksut (Walley-laskutus ja OP-lasku) 0,35 € / kpl + 0 %
- Klarna 0,35 € / kpl + 1,25 %

Paytrailin transaktio- ja provisiokuluista ei makseta alvia (alv 0 %).

Mikäli Toimija haluaa tarjota kansainväliset maksutavat, silloin hyödynnetään Stripe-maksupalvelua, jonka kautta kertynyttä myyntiä hallinnoi Palveluntarjoaja. Hallinnointi sekä yksi (1) tilitys sisältyy Palveluntarjoajan palvelun hintaan. Palveluntarjoaja veloittaa erikseen Toimijalta maksutapahtumakohtaisesti maksutapakulut (eli transaktio- ja provisiokulut) seuraavasti:

- Euroopan talousalueen (EEA) sisäiset maksukortit 0,25€ + 1,5%
- Euroopan talousalueen (EEA) ulkopuoliset maksukortit 0,25€ + 2,9%.

Mikäli Toimija haluaa tarjota maksutavaksi kulttuurimaksutavan (Epassi, Smartum) tai Palveluntarjoajan laskutuspalvelun (Procountor -yrityslaskutus), niiden kautta kertynyttä myyntiä hallinnoi Palveluntarjoaja. Hallinnointi sekä yksi (1) tilitys sisältyy Palveluntarjoajan palvelun hintaan. Palveluntarjoaja veloittaa maksutapakulut Loppuasiakkaalta tilauksen yhteydessä.

Palveluntarjoajan hallinnoidessa myynnistä kertyneitä varoja voidaan poikkeustilanteissa tehdä useampi kuin yksi tilitys, jolloin lisätilityksistä (välitilityksistä) Palveluntarjoaja veloittaa Toimijalta 50,00 € + alv.

Muuta

Mikäli Toimija esimerkiksi peruuttaa oman tapahtuman ja rahaa tarvitsee palauttaa esimerkiksi pääsylipuista tai muista tuotteista Loppuasiakkaalle, Palveluntarjoajan veloittamaa palvelumaksua, maksutapalisää, käsittelykulua tai muuta mahdollista lisää ei palauteta missään tilanteessa Loppuasiakkaalle Palveluntarjoajan toimesta.

Liveto pidättää oikeudet muutoksiin.

Tämän dokumentin sisältö on luottamuksellinen.